



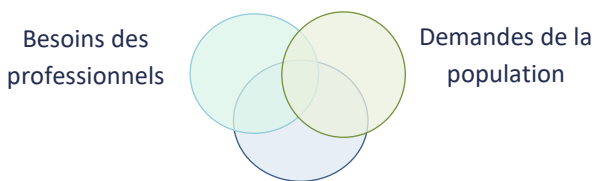
CONSTRUIRE UN DIAGNOSTIC



Pourquoi ?

Un diagnostic de territoire est un outil permettant de dresser un état des lieux et d'aider à la décision sur des priorités collectives de santé. Il permet de connaître les forces et les faiblesses d'un territoire et de les mettre en lien avec les attentes des acteurs. L'apport d'éléments factuels permet de relever les écarts entre la réalité et les représentations des acteurs (quantitatif et qualitatif).

Un diagnostic repose sur une triade
demandes – besoins – réponses



Ensemble des biens, services, soins, organisations et actions mis à disposition de la population

Les enjeux

Le diagnostic de territoire permet d'identifier les problèmes prépondérants de santé, analyser la situation de santé du territoire, les déterminants des problèmes de santé (les facteurs qui influent sur les dits problèmes) et identifier les réponses existantes et/ou ressources mobilisables. C'est sur l'analyse du diagnostic que doivent se fonder la formulation des objectifs prioritaires, le choix des stratégies et les actions mises en place par la CPTS.

Comment ?

- Identifier les priorités locales de santé
- Réunir des données médicales, sociales, démographiques et économiques du territoire
- Cerner l'offre de soins : recenser les structures médicales, médico-sociales... du territoire
- Questionner les professionnels sur leurs besoins, la population du territoire...

Conseil 1

Plusieurs méthodes peuvent être utilisées pour élaborer un diagnostic : données de santé, questionnaires, focus groupes, entretiens directifs ou semi-directif, observations...

Avant d'opter pour une méthode, il est important de bien définir l'objectif et d'anticiper la procédure de traitement des données.

Les chargés de mission départementaux d'Agora Lib' sont présents pour vous aider à élaborer ou étoffer votre diagnostic si vous en ressentez le besoin.

1 – IDENTIFIER LES PRIORITES LOCALES DE SANTE AVEC LES SITES DE REFERENCE

Projet régional de santé et plans départementaux de santé

<https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr>

2 – REUNIR DES DONNEES DE SANTE

La CPAM et la MSA peuvent vous fournir les données de santé dont vous avez besoin.

Contexte démographique et socio-économique

<https://www.insee.fr/fr/statistiques>

<https://geoclip.ors-na.org>

<https://geomsa.msa.fr/#c=home>

[https://geoclip.ors-](https://geoclip.ors-na.org/ocarina/#c=home)

[na.org/ocarina/#c=home](https://geoclip.ors-na.org/ocarina/#c=home)

Etat des lieux des besoins de santé

<https://www.scoresante.org>

<http://www.data.drees.sante.gouv.fr>

<http://rezonecpts.ameli.fr>

Ressources sanitaires du territoire

<http://cartosante.atlasante.fr>

<http://www.data.drees.sante.gouv.fr>

3– QUESTIONNER LES PROFESSIONNELS DE SANTE

Questionner les professionnels sur leurs besoins est une étape importante. Cependant, la mise en place d'un questionnaire doit d'abord passer par des interrogations : A qui vous adressez-vous ? Quel est l'objectif de ce questionnaire ? Quelles données souhaitez-vous obtenir ?

Plusieurs items peuvent ainsi être abordés, en fonction des objectifs définis :

- Satisfaction par rapport à l'offre de soins présente sur leur territoire : permanence des soins, coordination entre professionnels du 1er recours, accès aux soins spécialisés, organisation des parcours de soins ville-hôpital, dispositifs de prévention, qualité des prises en charge proposées, attractivité du territoire pour les jeunes professionnels...
- Difficultés les plus souvent rencontrées par les professionnels dans leur exercice quotidien : difficultés de communication/coordination interprofessionnelle, manque de professionnels de santé, difficultés de communication/coordination avec les structures hospitalières, difficultés d'accès aux soins du 1er recours, gestion des soins non programmés, difficultés liées à des tâches administratives, difficultés d'accès aux spécialistes...
- Pathologies pour lesquelles les professionnels rencontrent le plus de difficultés de prise en charge
- Opinion sur l'organisation actuelle des soins non programmés
- Leviers ou actions qui faciliteraient le quotidien des professionnels
- Flux de patients : d'où viennent-ils, vers qui les orientent-ils en cas de besoin d'un avis spécialisé ?
- Opinion sur l'exercice coordonné, intérêt porté à la création d'une/de CPTS

Vous pouvez construire votre questionnaire en ligne grâce à [Google Forms](#) et traiter les données sur Excel.

Conseil 2

Attention aux questions trop fermées, qui peuvent limiter les personnes dans leurs réponses. Prenez toutefois en compte que les questions ouvertes sont plus longues à traiter.