

# ATELIER 9 : ACCÈS À UN MÉDECIN TRAITANT

Faciliter l'accès à un Médecin Traitant  
Centre d'Examen en Santé  
Hendaye

patients de >70 ans et en ALD  
CPTS Hego Lapurdi

Daragnes Stéphanie /Ané Sophie



C.P.T.S  
Hego Lapurdi

# Diagnostic territorial :

Où sont les patients sans MT sur le territoire de la CPTS?  
Combien sont-ils?



Patients consommant											
VILLE	NB d'HABT	17 ans et +	17 ans et + sans MT	17 ans et + sans MT en ALD	17 ans et + sans MT ayant la CSS	70 ans et +	70 ans et + sans MT				
AHETZE	2158	1677	105	6,30%					281		
AINHOA	672	533	82	15,40%					102		
ASCAIN	4194	3980	420	10,60%	50	1,30%	18	0,50%	868	59	6,80%
BIRIATOU	1222	894	121	13,50%	17	1,90%			143	13	9,10%
CIBOURE	6251	5806	417	7,20%	55	0,90%	32	0,60%	1723	57	3,30%
GUETHARY	1320	1277	110	8,60%					286		
HENDAYE	16484	13387	1756	13,10%	174	1,30%	209	1,60%	2723	183	6,70%
SAINT JEAN DE LUZ	14093	12613	964	7,60%	120	1%	88	0,70%	3926	170	4,30%
SAINT PEE SUR NIVELLE	6849	5686	455	8%	37	0,70%	34	0,60%	985	46	4,70%
SARE	2651	2139	342	16%	66	3,10%	21	1%	454	54	11,90%
URRUGNE	10317	8749	693	7,90%	63	0,70%	53	0,60%	1691	52	3,10%
<b>CPTS</b>	<b>66211</b>	<b>56741</b>	<b>5465</b>	<b>9,60%</b>	<b>582</b>	<b>1,10%</b>	<b>455</b>	<b>0,90%</b>	<b>13182</b>	<b>634</b>	<b>5,10%</b>

Des chiffres de la CPAM

# Démarche du choix des actions

1 : Une proposition globale

2 : Prioriser des publics fragiles ALD et >70ans

3 : Prioriser le territoire le plus fragile

4 : Attractivité du territoire et libération du temps médical



# 1/Création d'une affiche et flyers MT: diffusion à l'ensemble du territoire

La Communauté Professionnelle de Santé Hego Lapurdi



## VOUS ÊTES À LA RECHERCHE D'UN MÉDECIN TRAITANT?

La CPTS Hego Lapurdi est une association de professionnels de santé réunis autour d'un projet commun de santé pour les patients de leur territoire, votre territoire.



Vous :

- n'avez jamais eu de médecin traitant?
- venez d'emménager sur le territoire?
- votre médecin traitant a cessé son activité?

L'équipe de la CPTS peut vous aider dans votre démarche!

CONTACTEZ-NOUS!

☎ 06 95 91 30 28

(n'hésitez pas à nous laisser un message)

✉ [cptshogolapurdi@gmail.com](mailto:cptshogolapurdi@gmail.com)

🌐 <https://www.hegolapurdi.fr>

formulaire en ligne



Bonjour,

Via ce formulaire, vous allez pouvoir faire une demande de recherche de Médecin Traitant à la CPTS Hego Lapurdi (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé). Nous nous permettrons de revenir vers vous prochainement pour une prise de renseignements complémentaires.

Vous:

Nom et prénom: .....

Date de naissance: ..... / ..... / .....

Téléphone: .....

@ Mail: .....

Code postal: 64..... Commune: .....

☺ Merci d'entourer et/ou cocher la bonne réponse

- Nombre de personnes du foyer ayant besoin d'un Médecin Traitant:

1 2 3 4 plus: \_\_\_\_\_

- De quelle caisse d'assurance maladie dépendez-vous?

CPAM MSA MGEN Autre: \_\_\_\_\_

- Pour quelle raison cherchez-vous un Médecin Traitant (MT)?

- Je n'ai jamais eu de MT déclaré
- Emménagement récent
- Cessation d'activité du précédent MT (départ retraite...)
- Autre: \_\_\_\_\_

- Nom du précédent MT: \_\_\_\_\_

- Pouvez-vous vous déplacer jusqu'au cabinet médical pour les consultations?

Oui Non

- Êtes-vous en ALD (Affection de Longue Durée)?

Oui Non

- Bénéficiez-vous de la C2S (Complémentaire Santé Solidaire)?

Oui Non

- Avez-vous plusieurs pathologies chroniques?

Oui Non

- Avez-vous des infirmiers qui interviennent à votre domicile?

Oui Non

Merci d'avoir pris le temps de compléter ce formulaire.

Envoyer le par mail: [cptshogolapurdi@gmail.com](mailto:cptshogolapurdi@gmail.com) ou par courrier: CPTS Hego Lapurdi Ctre d'affaires Olano 137 av de Jalday 64500 SAINT JEAN DE LUZ.

Nous ne tarderons pas à revenir vers vous pour essayer de trouver une réponse à votre demande.

L'équipe de la CPTS Hego Lapurdi

- **Objectif** : une action globale
- **Cible** : ensemble des patients
- **Diffusion** :
  - SNP (pharmacies sos..)
  - Profs de santé
  - CCAS, crèches..
  - Urgences etc ....
- **Gestion** : par la CPTS
  - base de données des Medg dispo (questionnaire)
  - messagerie sécurisée**50 patients en 3 mois**
- **Lien** : privilégié avec les médecins généralistes



## 2/3 Prioriser des publics fragiles :ALD et >70 ans et le territoire

Où :

Hendaye , Biriadou , Béhobie :

- **densité médicale** bcp plus **faible** 89 med/ 100 000 habitants contre près de 200 à st Jean de luz : **13 médecins**
- Public précaire : frontalier, proportion bénéficiaire CSS

Pour qui ?

- 174 patients en ALD sans médecin traitant
- 183 plus de 70 ans
  - **Soit au moins 15 patients en ALD ou de plus de 70 ans / médecins**



**Comment y arriver ? ???**



# Aller/ Vers : Un bilan de santé

Pour les patients cibles sans MT à Hendaye

- Un projet co-construit : une procédure
- Délocalisation **Centre de santé** de la CPAM à Hendaye
- Aller/ Vers : Public âgé précaire : une **démarche adaptée** ( cf vaccination)
- Objectif 1 : Un **bilan de santé complet** pour des patients loin du soin
- Objectif 2 : Un patient avec un **dossier médical** à proposer aux médecins :
- **Partenaires** : mairie, CCAS, maison de retraite Hendaye, CPAM, CPTS, Med Traitants...



C.P.T.S  
Hego Lapurdi

# La procédure

## Identification des patients cibles par CPAM

Patients sans MT d'Hendaye, Béhobie et Biriadou contactés :  
Patients ayant les 3 critères: >70 ans + ALD + C2S  
Patients : >70 ans + ALD  
Patients : >70 ans + C2S

## Proposition d'un bilan au CES de la CPAM

Contact par "Aller-vers" de la CPAM  
Lieu : Hendaye (locaux mairie) ou CPAM de Bayonne  
max 5 Rdv par matinée  
Rdv donné par CES

Non

Oui

### Orientation vers CPTS

pour aide recherche MT

- Flyer demande MT
- Google form "Demande MT"

Complété par le patient ou le "aller/vers"  
avec le consentement du patient

### Bilan de santé au CES CPAM

- RDV pris au CES
- Relance rdv par "Aller-vers"
- Dossier médical au décours

### Orientation vers CPTS

pour aide recherche MT

- Flyer demande MT
- Google form "Demande MT"

Complété par le patient ou le "aller/vers"  
avec le consentement du patient



C.P.T.S.  
Hego Lapurdi

# La procédure

Résultats : premier échantillonnage

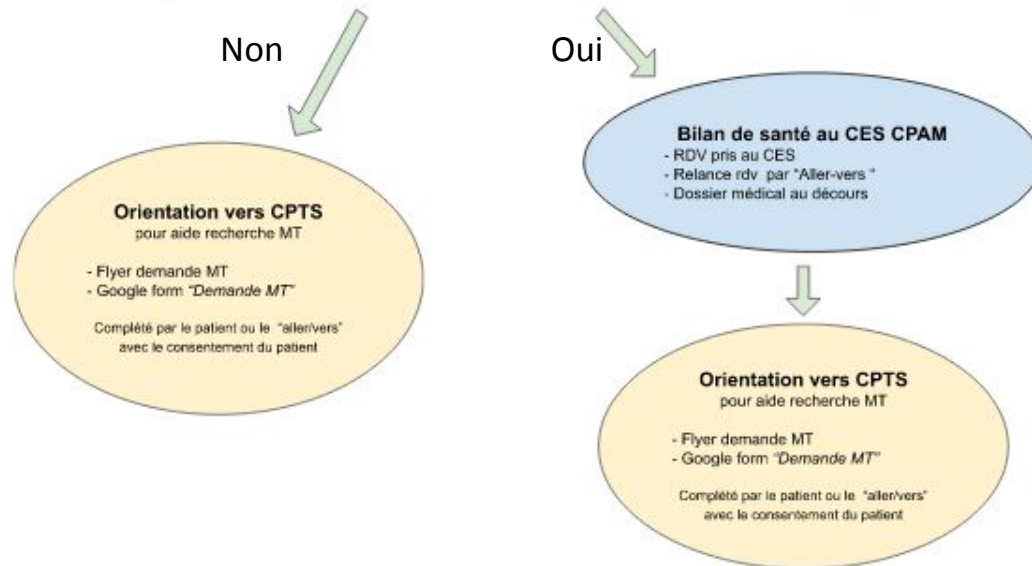
- 45 Patients contactés (service tel cpam)
- 33 réponses téléphoniques
- 3 refus
- 30 patients ok pour aide CPTS
- 6 Ok pour bilan de santé

**Identification des patients cibles par CPAM**

Patients sans MT d'Hendaye, Béhobie et Biriadou contactés :  
Patients ayant les 3 critères: >70 ans + ALD + C2S  
Patients : >70 ans + ALD  
Patients : >70 ans + C2S

**Proposition d'un bilan au CES de la CPAM**

Contact par "Aller-vers" de la CPAM  
Lieu : Hendaye (locaux mairie) ou CPAM de Bayonne  
max 5 Rdv par matinée  
Rdv donné par CES



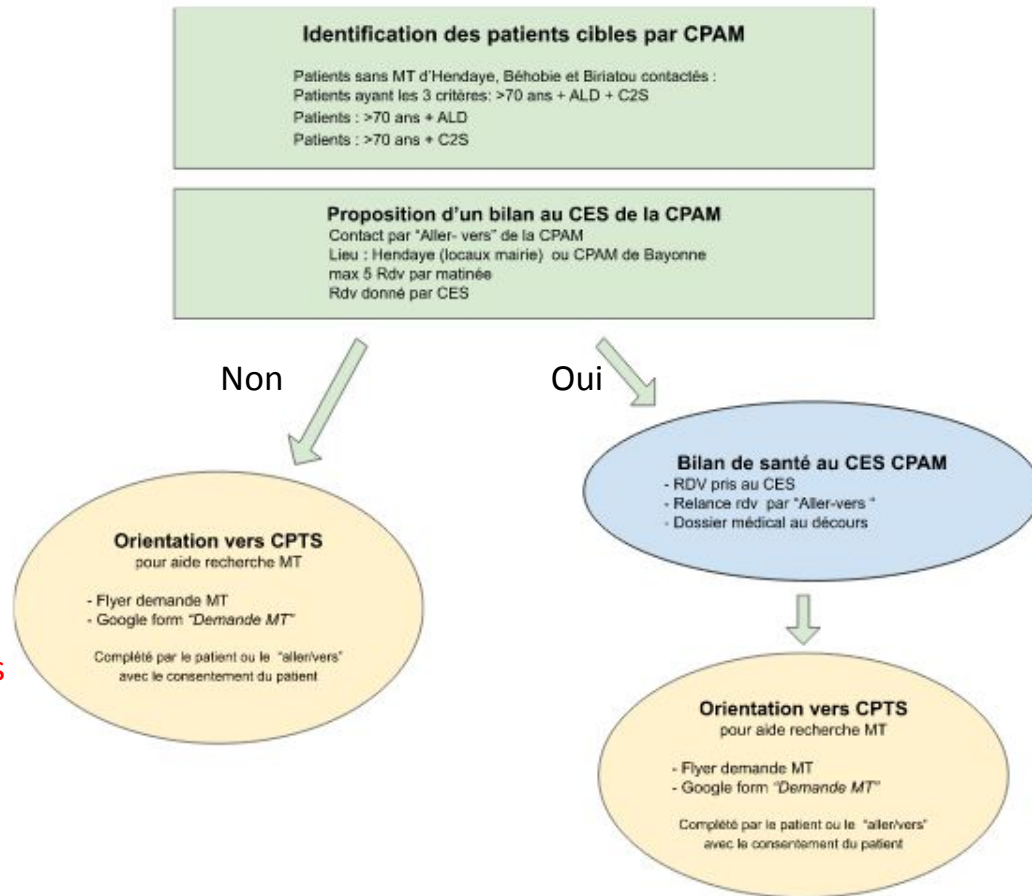


# La procédure

Résultats : premier échantillonnage

- 45 Patients contactés (service tel cpam)
- 33 réponses téléphoniques
- 3 refus
- 30 patients ok pour aide CPTS
- 6 Ok pour bilan de santé

Mais 30 → consult Med dans l'année  
Contact des médecins: 29 sont leurs patients



# Réévaluation de la procédure/ du Diagnostic initial CPTS/ CPAM



- **La base de données initiale :**
  - très fluctuantes : départ retraite , mobilité population jeunes adultes en ALD ( 700/1200 en 4 mois )
  - les Bugs informatique : ex : EI des PS
  - transversalité des données : patients suivis par établissements / spécialistes
  - modalité de la requête : donnée essentielle
- **Les centres de santé de proximité** : une réalité de terrain :--> pérennisation de la proposition voir extension aux autres communes.
- **Le choix du public prioritaire :**
  - extension de la procédure à tout le territoire
  - mise en lumière d'une réalité administrative complexe
- **Les conclusions**
  - Adaptation de la procédure : Mise à jour de la base de données par la CPAM : *en cours* : ( appel CPAM / démarche CPTS = > 300 patients)
  - à travailler à partir d'une base de données co-construite et analysée ensemble

# Modification de la procédure contact CPAM

Priorité	Critères des patients sans MT	Nombre de patients concernés	Nombre de patients avec téléphone	Prise de contact ou phoning
1	Age supérieur à 70 ans + ALD +C2S	5	4	MAS Accompagnement en santé
2	Age supérieur à 70 ans +ALD	66	44	Aller vers Service phoning
3	Age supérieur à 70 ans +C2S	4	3	MAS Accompagnement en santé
4	ALD	113	54	Aller vers Service phoning
5	Age supérieur à 70 ans	175	71	Aller vers Service phoning
6	C2S	160	101	Aller vers Service phoning
		<b>523</b>	<b>277</b>	

# Bilan



- Un diagnostic soignant rassurant probablement **encore 100 patients** sans MT en ALD/67 000 hab (PSY??)
- Engagement des collectivités et instances
- Engagement des médecins traitants à prendre des nouveaux patients malgré le contexte
- Une initiative constructive : pérennisation des “Aller/ Vers” Centre d’examen de santé CPAM
- Une base de données à prendre avec précaution, très dépendante de nombreux facteurs ...
- Une complexité administrative ( RGPD, informatique , CV...)
- Vigilance Indicateur ACI
- Expérience à projeter à d’autres missions

## Conclusion :

- Partir du bon diagnostic permet des actions pertinentes, concrètes et adaptées aux besoins.
- L'échelle des CPTS de taille humaine permet une proximité avec les instances et une réactivité opérationnelle.
- Les données brutes doivent être prises avec précautions et esprit critique constructif.
- Les diagnostics sont fins et riches quand ils associent les données de la CPAM à la connaissance territoriales des professionnels de santé.



C.P.T.S.  
Hego Lapurdi

**Merci pour votre écoute**  
**A votre écoute**

