

Construire ses indicateurs Le mystère des ACI

Colloque inter-CPTS Nouvelle Aquitaine

30 mai 2024

CPTS des Vallées du Clain

ACI?

- Accord conventionnel interprofessionnel
- En faveur de toute collaboration interprofessionnelle
- Tripartite : professionnels / ARS / CPAM

Engagement, investissement, emprisonnement?

- Arrivée en 2019
- Paradoxe de l'interdisciplinaire
- Peur du trop plein d'engagement

Négociation ou contrat imposé?

- Négociation à enjeux divergents
- Compromission des objectifs?
- Guerre de pouvoir?

Objectif de l'atelier

- Être minimaliste ou en profiter: combien d'objectifs faut-il se fixer?
- Comment améliorer la communication avec la CPAM et l'ARS?
- Sur quels éléments se baser pour négocier les indicateurs?

Retour sur l'atelier

- Retour des rapporteurs
- Retour groupés
- Questionnement en suspens

Missions sociales (obligatoires)

- Les missions en faveur de l'amélioration de l'accès aux soins
- La mission en faveur de l'organisation de parcours pluri professionnels autour du patient
- La mission en faveur du développement des actions territoriales de prévention
- Gestion de crise

Missions complémentaires (optionnelles)

- Les actions en faveur du développement de la qualité et de la pertinence des soins
- Les actions en faveur de l'accompagnement des professionnels de santé sur le territoire

Montant annuel	Communauté de taille 1	Communauté de taille 2	Communauté de taille 3	Communauté de taille 4	
Financement du fonctionnement de la communauté professionnelle	Total	50 000 €	60 000 €	75 000 €	90 000 €
Missions en faveur de l'amélioration de l'accès aux soins (socle) :	Volet Fixe / Moyens	15 000 €	17 500 €	25 000 €	30 000 €
	Volet variable/actions et résultats	15 000 €	17 500 €	25 000 €	30 000 €
	Volet lié à l'organisation des soins non programmés Compensation des professionnels de santé	10 000 €	12 000 €	15 000 €	20 000 €
	Volet supplémentaire lié à l'organisation des soins non programmés Financement spécifique pour le traitement et l'orientation des demandes de soins non programmés (enveloppe fléchée)	35 000 €	45 000 €	55 000 €	70 000 €
	Total	75 000 €	92 000 €	120 000 €	150 000 €
Missions en faveur de l'organisation de parcours pluri-professionnels autour du patient (socle)	Volet Fixe / Moyens	25 000 €	35 000 €	45 000 €	50 000 €
	Volet variable/actions et résultats	25 000 €	35 000 €	45 000 €	50 000 €
	Total	50 000 €	70 000 €	90 000 €	100 000 €

Part obligatoire: quanti ou quali?

- Pression des instances pour des éléments de « santé publique »
 - Pression des instances sur des dynamiques territoriales
 - Pression des instances pour des résultats chiffrés
- ⇒ Comparaison +++

Améliorer la discussion

- Se baser sur des éléments concrets de territoires
- Mettre en avant les propositions des acteurs du territoire
- Être assertif et savoir dire non
- Être honnête et ne pas avoir de double discours

Améliorer la discussion

- Ne pas faire plaisir mais trouver le compromis
- Ne pas se compromettre mais se faire plaisir
- Ne pas se fier aux acteurs des instances

=> Turnover

Perspective à N+1

- Savoir se projeter sans part variable
⇒ « Le blanc n'est pas l'opposé du noir »
- Réévaluation sans comparaison
- Accepter l'échec

Et après?

- Vingt fois sur le métier remettez votre ouvrage
- Force est de convaincre, bravoure est d'admettre
- Le futur est obscur mais certain