



« Mieux prendre soin  
de ceux qui prennent  
soin »

Conditions de travail et bien-être des  
professionnels de santé

Valérie CORNIL – Neuropsychologue  
Nathalie FAUCHER - Coordinatrice



Appel à Manifestation d'Intérêt  
AGORA LIB'- ANACT



## Le projet:

Expliquer au groupe projet:

- Contexte de l'AMI - Agoralib – région NA – ANACT
- Initiatives ponctuelles (cohérence cardiaque, prévention burn-out...)
- Utiliser l'innovation organisationnelle des CPTS pour améliorer les conditions de travail des PS dans un contexte d'effet ciseau : pénurie des ressources et augmentation des demandes de + en + complexes, dans un environnement de + en + contraint  
(=*identification des principales sources de stress*)
- S'appuyer sur le collectif et sur cette nouvelle dynamique du territoire
- « l'individu au cœur du collectif »



## Les objectifs:



Expérimenter si l'innovation organisationnelle (CPTS) permet l'amélioration des conditions de travail

- Identifier les besoins spécifiques du territoire puis identifier ce qui pourrait contribuer à améliorer concrètement les conditions de travail:
  - Organisation
  - Accompagnement
- Créer un réseau de personnes ressources pour construire une démarche d'accompagnement





# « Mieux prendre soin de ceux qui prennent soin »

## Conditions de travail et bien-être des professionnels de santé

### Déploiement du projet...

#### Questionnaire interne

- Diagnostic du territoire
- Hypothèses de départ à vérifier
- Méthodologie
- Ressources (Ireps)
- Comm et diffusion

[Questionnaire](#)

[Comm](#)



#### Analyse des résultats

- Analyse quantitative complexe
- Ressource sociologue (€)
- Validation des hypothèses

[Analyse quanti](#)

#### Focus Group

- Analyse qualitative
- Choix des professionnels
- Double objectif

#### Présentation des résultats

- 2 cibles: membres du focus group et collectif(forme?)
- 2 objectifs: acculturation au domaine de la QVT et proposition d'actions

#### Expérimentations pratiques...

- Stage pratique de sophro au sein de l'équipe du DAC (bilan avant-après, appui et supervision neuropsych: outils...)
- Newsletter, ateliers, séminaire, maillage...



# Résultats Questionnaire:



Echantillon: N=68 - 13♂ et 55♀ - âge moyen: 44 ans (de 26 à 71 ans) – le plus représenté: infirmier puis médecin

## CONSTAT

- 63% ont déjà vécu une situation d'**épuisement professionnel**
- lien clairement établi entre **risque d'épuisement professionnel et temps de travail**
- 1 personne sur 5\* est à hauts risques psychosociaux :
  - épuisement continu
  - déséquilibre vie pro et vie familiale
  - ne plus être acteur dans la qualité des soins

## MAIS...

- Les conditions de travail et l'**estime de soi** peuvent temporiser les hauts risques psycho-sociaux
- La majorité des soignants relatent **certains facteurs de protection** :
  - aimer son travail
  - se sentir compétent
  - aménager des conditions de travail plus

## L'6 L'exercice coordonné une ébauche de solution ?

Exercice coordonné = pour la majorité:

- Gain de temps même si parfois charge administrative supplémentaire
- Pouvoir d'action plus important ensemble sur la qualité/pertinence des soins et/ou les pratiques professionnelles
- Permet de rompre l'isolement entre professionnels

=>L'exercice coordonné permet de répondre aux difficultés que rencontrent les soignants à haut risques psychosociaux

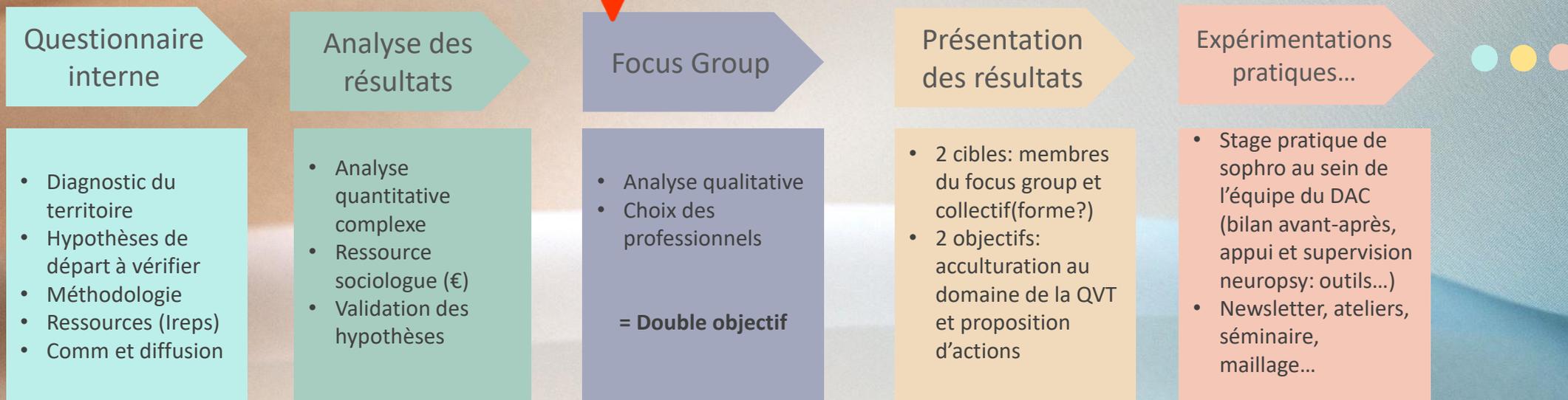




# « Mieux prendre soin de ceux qui prennent soin »

## Conditions de travail et bien-être des professionnels de santé

### Déploiement du projet...



[Questionnaire](#)

Comm

[Analyse quanti](#)



# « Mieux prendre soin de ceux qui prennent soin »

Conditions de travail et bien-être des  
professionnels de santé

FOCUS  
GROUP  
14/03/2024

Appel à Manifestation d'Intérêt  
AGORA LIB' - ANACT





## Introduction:

- Expérimentation dans le cadre de l'AMI
- Parmi les missions confiées aux CPTS: Accompagnement des professionnels de santé et Qualité et pertinence des soins

## Objectif et cadre:

- Pousser l'étude qualitative suite aux résultats de l'enquête réalisée sur le territoire
- Caractère anonyme des données garanti (enregistrement proposé à des fins d'exactes retranscriptions)
- Tous les témoignages sont importants
- Fin à 22h





## QUESTION 1:

- Selon vous, quels sont les ressentis de l'épuisement professionnel?
- Qu'est ce qui caractérise l'épuisement professionnel (vos propres ressentis)?

## QUESTION 2 :

- D'après vous, quels sont les facteurs de l'épuisement professionnel?

## QUESTION 3:

- Selon vous, quels seraient les moyens d'agir? Quels moyens d'action pourrait-on mettre en place pour avoir un impact sur les conditions de travail?





# « Mieux prendre soin de ceux qui prennent soin »

## Conditions de travail et bien-être des professionnels de santé

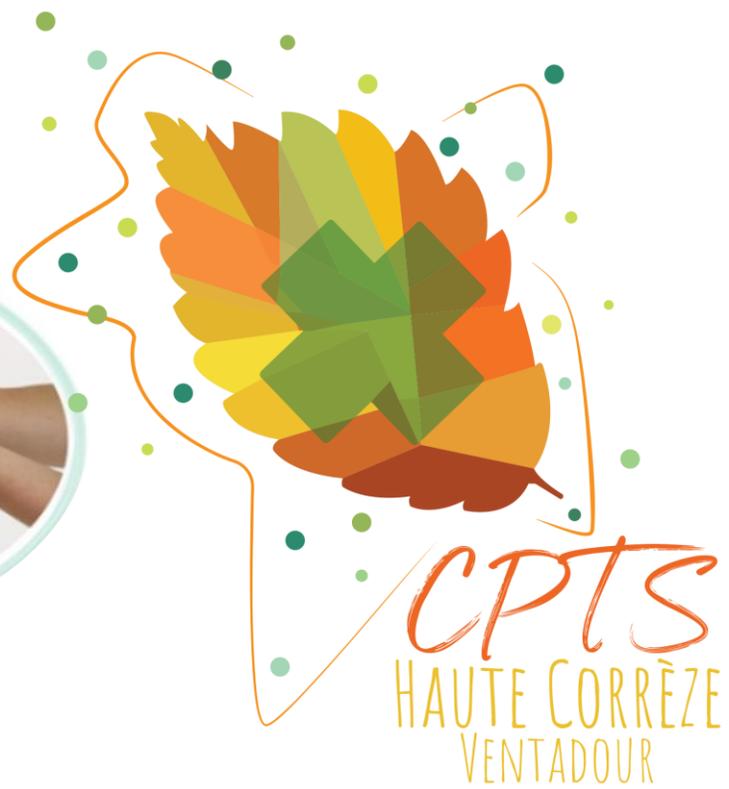
### **Déploiement du projet...**



[Questionnaire](#)

Comm

[Analyse quanti](#)



Merci de votre écoute !

